

Цены на услуги компании Galacon

Состояние на 01.11.2012. Действительны с 01.11.2012.

В этом документе представлены цены на услуги компании Galacon (далее «Galacon» или «мы») на заказы товаров при участии компании Galacon.

1. НДС

Если не указано обратное, то НДС ФРГ (19% на текущий момент) не добавляется, если услуга оказывается одновременно с высылкой посылки в рамках услуги «заказ товаров через Galacon». В случае, если счет выставляется в рамках услуги «Виртуальный адрес» или в случае, если товары не высылаются за пределы ЕС (например, при возврате купленных товаров обратно в магазин), к указанным ценам добавляется НДС. НДС в любом случае **не** добавляется к ценам DHL, если посылка высылается за пределы ЕС.

2. Заказ товаров через Galacon

а. Общая терминология

- Покупка

Любая покупка у одного продавца, оплачиваемая одной транзакцией. Различными покупками считаются, в частности, покупки у разных продавцов на amazon.de и различные корзины в магазине C&A, даже если они покупаются в одно время. Независимо от вышесказанного громоздкие товары (логически неделимые товары, габариты которых не вписываются в размеры 60x60x60 или 100x40x40 или вес которых превышает 12 кг) считаются отдельной покупкой каждый.

- Заказ

Сделанный клиентом заказ, рассматриваемый как единое целое, и предназначенный для отправки одной посылкой.

б. При заказе из магазинов, предоставляющих документы в соответствии с законом о НДС ФРГ (Umsatzsteuergesetz)

- Устанавливается минимальная стоимость на покупку в размере 100 €, если заказ состоит из более, чем одной покупки, и 200 €, если делается единственная покупка. Для громоздких товаров независимо от количества минимальная стоимость устанавливается в размере 300 € на товар. Так же если средняя стоимость вещи из покупки не превышает 5 €. то минимальная стоимость устанавливается в размере (5 € * количество вещей в покупке). Из перечисленных сумм всегда выбирается наибольшая.
- Для покупок, стоимость которых превышает или равна минимальной стоимости, комиссия не взимается.
- Для покупок, сумма которых ниже минимальной, взимается комиссия в размере 10% от разницы между минимальной стоимостью и суммой покупки.

с. При заказе в магазинах, не предоставляющих пригодные для возврата НДС документы

- Взимается комиссия 10% от суммы счета каждой покупки (каждого магазина) или минимальной цены для этой покупки (см. п.2b), минимально 10 € или
- для громоздких товаров – 10% от стоимости товара, минимально 30 € или
- минимально 0,50 € * количество вещей в покупке или
- минимальная комиссия за заказ 20 €

ВНИМАНИЕ! В случае, если интернет-магазин, в котором клиент хочет сделать покупку, отсутствует в списках известных магазинов, а так же если при покупках у сторонних продавцов на amazon.de или ebay.de (и других сайтах, являющихся торговыми площадками для сторонних продавцов), клиенту не может быть гарантирована покупка «без комиссии» (за счет НДС). Делая заказ у такого продавца, клиент соглашается в случае непредоставления продавцом корректно оформленных документов совершить покупку с комиссией. Наступление такого случая не дает клиенту права на бесплатный или льготный отказ от сделанного заказа.

- d. Возврат товаров продавцу (возможен, только если продавец предлагает эту возможность и срок возврата не истек)
 - 5 € за каждый заказ из магазина, из которого возвращаются вещи
 - Плюс
 - o За каждую вещь - 10% от ее стоимости, минимум 1 €
 - o Для громоздких товаров - 10% от стоимости, минимум 10 €

3. Виртуальный адрес

- a. Абонентская плата 5 € / месяц (включая НДС)
- b. Прием каждой посылки (см. также п.4) 5 € / посылка (включая НДС)
- c. Отправка посылки (см. также п.4) 5 € / посылка (включая НДС)

4. Прием посылок на виртуальный адрес при неактивной услуге

Если услуга «Виртуальный адрес» не была активирована до прихода посылки на склад Galacon или не была своевременно продлена после окончания действия услуги, то за каждую принятую посылку взимается дополнительная комиссия 3€. Эта комиссия не подлежит отмене так же после последующей активации и оплаты услуги.

5. Прием и отправка тяжелых и крупногабаритных посылок при услуге «Виртуальный адрес»

Приведенные ниже наценки на обработку суммируются друг с другом и другими видами комиссии. Цены в этом разделе приведены без учета НДС (19%)

- a. За отправку или прием посылки весом свыше 10кг Galacon взимает дополнительную комиссию из расчета 0,5 € за каждый килограмм веса свыше 10 кг.
- b. За отправку или прием посылки, габариты которой превышают размеры 60 x 60 x 60 см, взимается дополнительная комиссия 3€. Исключение составляет отправка одежды и обуви в коробке, предоставленной Galacon.

6. Консолидация и разделение посылок

- a. Разделение посылки на более мелкие по списку клиента – 5 € за каждую дополнительную посылку. Так же применяются п.5b.

- b. Сложная консолидация, упаковка и разделение товаров
Если консолидация, упаковка или разделение вашей посылки занимает более 15 минут – взимается дополнительная комиссия в размере 5€ за каждые начавшиеся 10 минут работы после первых 15 минут.

7. Пересылка посылок с поврежденной упаковкой

Если упаковка (коробка) вашего заказа была повреждена при пересылке из магазина на склад Galasop, мы в первую очередь рекомендуем переупаковку товаров в нашу коробку. В случае отказа клиента или невозможности это сделать (например, если оригинальная коробка подогнана под размеры крупногабаритного товара, или товар имеет нестандартные размеры), мы, по мере возможностей, укрепляем поврежденную упаковку, делая ее пригодной для пересылки. Стоимость этой услуги – 4 € плюс стоимость упаковочных материалов (если таковые потребуются). Так же применяется п. 5.b настоящего документа.

8. Другие дополнительные услуги

- | | |
|--|---|
| a. Упаковка посылки в пленку | 0,50 € / кг (минимум 2 €) |
| b. Упаковка одежды и обуви в вакуумный пакет | 5 € за каждые 10 кг
(включая стоимость пакета) |
| c. Фотографии товаров по желанию клиента
(см. так же пункт 7.e) | 2 € / фотография |
| d. Проверка товаров на соответствие критериям клиента
Возможна только не экспертная визуальная проверка!
- Цена зависит от количества и характера подлежащих проверке вещей. Пожалуйста, свяжитесь с нами заранее, если вы хотите заказать проверку. (см. так же пункт 7.e)
- Отдельный тариф для проверки и замеров одежды и обуви (см. так же пункт 7.e) | 1 € / вещь |
| e. Работы по распаковке/упаковке или разборке/сборке товаров, если это не связано с консолидацией (п. 5b) | 5 € за каждые начавшиеся 10 минут |
| f. Забор сделанных самостоятельно заказов, не отправленных на адрес склада Galasop | |
| - Если место забора находится в пределах 10 км от офиса и не требуется более 20 минут времени | 20 € |
| - Иначе | 2 € за километр удаленности или 60 € в час, в зависимости от того, что больше |
| g. Оплата счета, выставленного на имя клиента | 5 € + 5% от суммы счета или минимум 10 € |

- h. Изменение счёта, выставленного по заявке клиента 10 €
(включая изменение способа оплаты или пересылки)

9. Оплата услуг и возврат денег

a. Оплата услуг

Указанные ниже расценки отражают ту сумму, которая будет включена в счет от Galacon при использовании данного метода оплаты. Любые дополнительные расходы, возникающие при переводе (например, комиссия банка или WesternUnion за перевод денег), оплачиваются клиентом самостоятельно.

- Кредитная карта 3% от суммы
- PayPal 5% от суммы плюс 0,35 €
- Банковский перевод на счет в Германии 0 €
- WesternUnion / MoneyGram 4 € / перевод

Внимание! При оплате через PayPal «личные» платежи, а так же платежи в долларах и любой иной валюте, кроме евро, не принимаются, и возвращаются отправителю!

b. Возврат денег клиенту

- Кредитная карта 3 €
- PayPal 0 € если с момента оплаты прошло менее 60ти дней, иначе – 5% от суммы + 0,35 € плюс комиссия PayPal (платит получатель)
- WesternUnion / MoneyGram 2€ / перевод плюс комиссия платежной системы

10. Хранение посылок

Хранение посылки на складе Galacon 0,05 € за каждый килограмм в день по истечении срока бесплатного хранения

11. Прием и обработка возвращенных посылок

В случае, если посылка вернулась назад по вине клиента (неверно указан адрес, отказ платить таможенные сборы, намеренная пересылка товаров назад), за обработку возврата взимается комиссия в размере

- a. Посылки, отправленной в рамках услуги «Виртуальный адрес» 20 €
- b. Посылки, отправленной в рамках услуги «заказ товаров» 40 €

Дополнительно уплачивается сбор DHL - 10 € или 20 € в зависимости от посылки. Величина этого сбора становится известна только после фактического возврата посылки.

12. Отправка посылок почтой DHL

Вес посылки	Premium	Обычная
1 кг.	24,50 €	17,00 €

2 кг.	26,00 €	18,00 €
3 кг.	27,50 €	19,00 €
4 кг.	29,00 €	20,00 €
5 кг.	30,50 €	21,00 €
6 кг.	32,00 €	22,00 €
7 кг.	33,50 €	23,00 €
8 кг.	35,00 €	24,00 €
9 кг.	36,50 €	25,00 €
10 кг.	38,00 €	26,00 €
11 кг.	39,50 €	27,00 €
12 кг.	41,00 €	28,00 €
13 кг.	42,50 €	29,00 €
14 кг.	44,00 €	30,00 €
15 кг.	45,50 €	31,00 €
16 кг.	47,00 €	32,00 €
17 кг.	48,50 €	33,00 €
18 кг.	50,00 €	34,00 €
19 кг.	51,50 €	35,00 €
20 кг.	53,00 €	36,00 €

Дополнительная страховка любой посылки на сумму до 2500 € - 10 €. Максимальный размер посылки 120 x 60 x 60 см. Если посылка превышает указанные размеры хотя бы по одному измерению, или не имеет формы правильного параллелепипеда, DHL взимает дополнительную комиссию 20 €. При этом максимальный «охват» посылки (ДЛИНА + (ШИРИНА + ВЫСОТА)*2) не может превышать 360 см. Все посылки „Premium“ застрахованы на сумму до 500 €, обычные – до суммы около 60 €.